



Certificat

Les services de l'établissement médico-social



**RPSA - Résidences médico-
sociales Sàrl**
Promenade de l'Europe 67
1203 Genève
Suisse

ont été audités et validés selon le



Référentiel Fegems
Qualité et Métier (Q⁺)

Fédération genevoise des établissements médico-sociaux

Les 5 caractéristiques auditées sont listées en page 2
Version 2 de septembre 2016

No d'enreg. H33902
Page 1 de 3

Validité 10.10.2025–28.09.2028
Emission 10.10.2025


A. Grisard, Présidente SQS


F. Müller, CEO SQS



sqs.ch

Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS)
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Suisse



Les 5 caractéristiques auditées du référentiel de services de la Fegems

Version 2 de septembre 2016

Caractéristique 1

1. INSTITUTION

- 1.1 CADRE INSTITUTIONNEL
- 1.2 ORGANISATION DE L'INSTITUTION
- 1.3 DIRECTION
- 1.4 COMMUNICATION DE L'INSTITUTION

Caractéristique 2

2. RESSOURCES

- 2.1 RESSOURCES HUMAINES INTERNES
- 2.2 RESSOURCES HUMAINES EXTERNES
- 2.3 FINANCES / ASSURANCES
- 2.4 RESSOURCES MATERIELLES (locaux et aménagement)
- 2.5 MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE
- 2.6 GESTION DES ACHATS ET DES STOCKS

Caractéristique 3

3. REALISATION DES PRESTATIONS

- 3.1 CADRE DE REALISATION DES PRESTATIONS
- 3.2 PROCESSUS D'ENTREE, D'ADMISSION ET D'ACCUEIL
- 3.3 PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT
- 3.4 PROCESSUS DE SOINS
- 3.5 PROCESSUS D'ANIMATION ET DE MISE EN LIEN SOCIAL
- 3.6 PROCESSUS D'ADMINISTRATION
- 3.7 PROCESSUS D'INTENDANCE
- 3.8 PROCESSUS DE RESTAURATION ET D'HÔTELLERIE
- 3.9 PROCESSUS DE DEPART

Caractéristique 4

4. SUPPORT DES PRESTATIONS

- 4.1 TRANSPORTS
- 4.2 CONCEPT DE SECURITE
- 4.3 CONCEPT D'HYGIENE ET GESTION DES DECHETS

Caractéristique 5

5. SYSTEME D'AMELIORATION

- 5.1 CONCEPT D'AMELIORATION CONTINUE
- 5.2 AUDITS (ou CONTRÔLES)
- 5.3 GESTION DOCUMENTAIRE

No d'enreg. H33902
Page 2 de 3

Validité 10.10.2025–28.09.2028
Emission 10.10.2025


A. Grisard, Présidente SQS


F. Müller, CEO SQS





RPSA - Résidences médico- sociales Sàrl

Promenade de l'Europe 67 1203 Genève Suisse

Fonction centrale	Périmètre	Norme / Révision	No d'enreg.	Validité
RPSA - Résidences médico-sociales Sàrl Promenade de l'Europe 67 1203 Genève Suisse	Etablissement médico-social, lieu de vie et d'accompagnement pour personnes vulnérables	Référentiel Fegems Qualité et Métier (Q+)	H33902	10.10.2025 28.09.2028
Sites	Périmètre	Norme / Révision	No d'enreg.	Validité
RPSA - La Petite Boissière Route de Chêne 46 1208 Genève Suisse	Etablissement médico-social, lieu de vie et d'accompagnement pour personnes vulnérables	Référentiel Fegems Qualité et Métier (Q+)	H33902	10.10.2025 28.09.2028
RPSA - Liotard Rue Liotard 78 1203 Genève Suisse	Etablissement médico-social, lieu de vie et d'accompagnement pour personnes vulnérables	Référentiel Fegems Qualité et Métier (Q+)	H33902	10.10.2025 28.09.2028
RPSA - Les Charmilles Promenade de l'Europe 67 1203 Genève Suisse	Etablissement médico-social, lieu de vie et d'accompagnement pour personnes vulnérables	Référentiel Fegems Qualité et Métier (Q+)	H33902	10.10.2025 28.09.2028

No d'enreg. H33902
Page 3 de 3

Validité 10.10.2025–28.09.2028
Emission 10.10.2025


A. Grisard, Présidente SQS


F. Müller, CEO SQS



sqs.ch